

УТВЕРЖДАЮ

Ерхов Сергей Владимирович

(ф.и.о. руководитель органа исполнительной власти

Словянка Р.Ф.)



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская стоматологическая поликлиника» города

Невинномыска

(наименование организации)

на 2023 год

п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
	Не выявлено	Контроль за актуальностью информации на стенде и сайте поликлиники	Ежеквартально	Авасальянц А.А.- заведующая терапевтическим отделением		

Комфортность условий предоставления услуг

	Не выявлено	Контроль за пополнением установленного в холле поликлиники кулера с питьевой водой для посетителей	Ежеквартально	Очеретный С.А.- начальник хозяйственного отдела		
	Не выявлено	Контроль эффективности работы сотрудника регистратуры оказывающего помощь пациентам при записи через инфомат	Ежеквартально	Богдан О.А.- главная медцинская сестра		

Доступность услуг для инвалидов

	Не выявлено	Контроль за возможностью беспрепятственного въезда на инвалидном кресле из поликлиники в отделение стоящее здание рентгенкабинета по запросу	Ежеквартально	Богдан О.А.- главная медцинская сестра		
	Не выявлено	Контроль за состоянием центрального входа для комфортного пользования инвалидами и безприпятственный въезд на инвалидном кресле	Ежеквартально	Очеретный С.А.- начальник хозяйственного отдела		

Доброжелательность, вежливость работников организации

	Не выявлено	Контроль за проведением для медицинского персонала занятий по этике и деонтологии	ежеквартально	Хохрякова И.А.- зам. главного врача по медцинской части		
--	-------------	---	---------------	---	--	--

			Богдан О.А.- главная медицинская сестра		
--	--	--	--	--	--

Удовлетворенность условиями оказания услуг

			Шинкаренко Н.Н.- заведующая детским отделением Авасальяниц А.А.- заведующая терапевтическим отделением Артюшенко Л.В.- старшая медицинская сестра		
	Не выявлено	Контроль условий для анкетирования пациентов в электронном виде и на бумажном носителе	Ежемесячно		